



<b>Version :</b> <b>1</b>	<b>Titre</b> <b>Politique Qualité de l'IUT de Béziers - Plan</b> <b>2018 - 2021</b>		<b>Date :</b> <b>18-06-2019</b>
Nom du fichier	SQ_20190614_polqual_01_v1	[ 1 page ]	
Auteurs	Chrysta PELISSIER - Chargée de mission Qualité Caroline DI GENNARO - Responsable service Qualité		
Etape Qualité	Instauration d'un système de management de la qualité à l'IUT		
Domaine	Management de la qualité		
Processus	Tous processus de l'IUT		
Objet	Définir la démarche qualité de l'IUT et communiquer sur ses fondements		
Objectif	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Instaurer le premier document du système de management de la qualité à l'IUT</li><li>✓ Définir la manière dans laquelle la démarche qualité de l'IUT s'inscrit dans la stratégie globale de l'IUT (contrat d'objectif et de moyens)</li><li>✓ Exprimer l'engagement de la direction pour développer et soutenir la démarche qualité de l'IUT</li><li>✓ Communiquer en interne et en externe sur la démarche qualité de l'IUT</li></ul>		
Public cible	Enseignants - Etudiants - Administratifs - entreprises - partenaires		
Destinataires	Membres du codir et du CIUT - Enseignants - Etudiants - Administratifs - Partenaires		
Services impactés	Départements d'enseignement - Services administratifs de l'IUT		
Contenu	<b>Principes organisateurs, démarches, axes stratégiques et objectifs des actions menées par les acteurs du service qualité en vue de la satisfaction des usagers, des personnels, des partenaires de l'IUT, de l'amélioration continue des processus et du progrès interne.</b>		
Test/évaluation	Phase de mise en place suite à phase test de l'année 2018-2019		
Pièces annexes	Politique Qualité de l'IUT		
Références	Norme ISO 9001		
Date mise en exécution	01 Septembre 2019		

<b>Dates et Visas</b>				
Auteurs <sup>1</sup>	Vérificateur <sup>2</sup>	<sup>3</sup> Approbateur	Validateur <sup>4</sup>	Date du codir et du CIUT
C.PELISSIER - chargée de mission qualité C. DI GENNARO - responsable qualité  <b>Signé</b> <b>Signé</b>	Philippe PUJAS - Directeur de l'IUT Annie MOLES - Directrice administrative  <b>Signé</b>	P.PUJAS  <b>Signé</b>	P.PUJAS  <b>Signé</b>	20.06.2019 04.07.2019

\* Seule la version électronique présente dans l'intranet est applicable

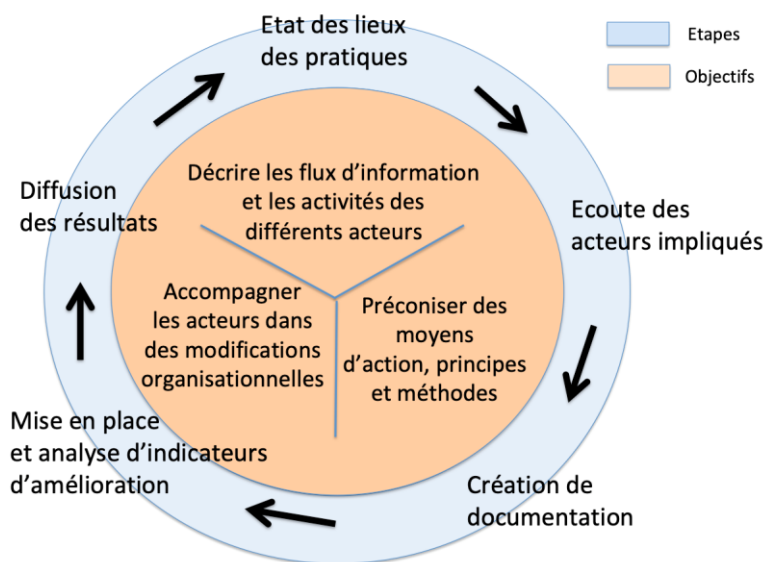
<sup>1</sup> Service qualité

<sup>2</sup> Expert dans le domaine

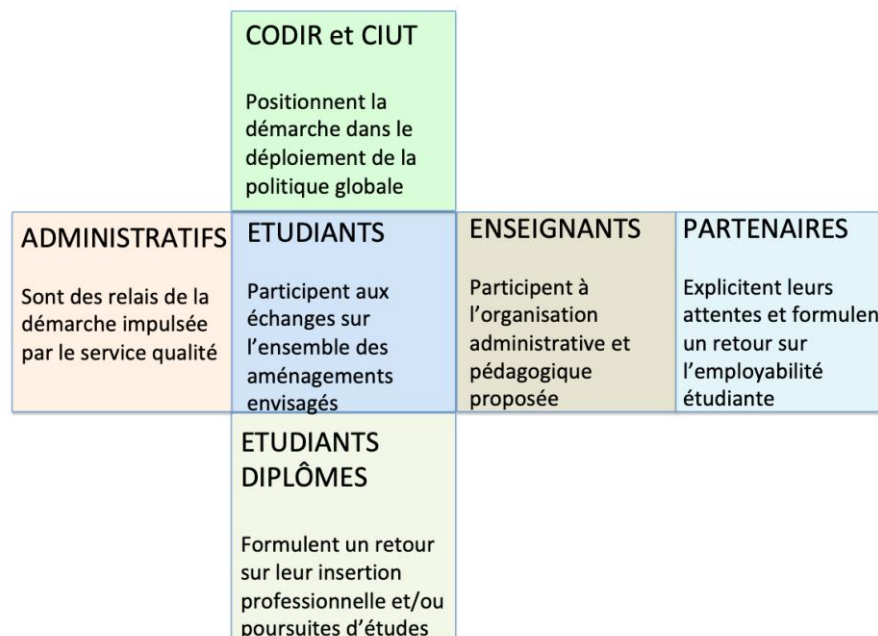
<sup>3</sup> Autorité hiérarchique et ou/fonctionnelle

<sup>4</sup> Soumet au vote du codir et du CIUT (Directeur)

Animée par ses valeurs d'audace, de partage, et d'excellence sur différents territoires, l'IUT de Béziers s'est engagé, depuis septembre 2018, dans une démarche qualité. Cette démarche s'intègre dans un processus d'amélioration continue de ses formations, de sa gouvernance et de la valorisation de l'ensemble des activités menées par les différents agents de l'IUT : administratifs, enseignants et enseignants-chercheurs. Elle est menée selon une approche participative en mode projets.



**Principes organisateurs**



**Démarche participative en mode projets**

Au delà des outils méthodologiques produits, la démarche Qualité offre à chacun des acteurs impliqués un temps et un espace d'échange sur des pratiques professionnelles (enseignantes et administratives) en pleine mutation.

Symbole de notre réussite à tous, l'engagement porté par la démarche Qualité se situe dans l'accompagnement individuel de chacune des missions de l'IUT.

Juin 2019

**Signé**

Axes stratégiques	Objectifs Qualités
<b>Une offre de formation d'excellence conçue pour tous les étudiants</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contribuer à améliorer la réussite des étudiants dans leur formation</li> <li>2. Proposer des formations répondant aux attentes des étudiants en termes d'insertion professionnelle et/ou de poursuite d'études</li> <li>3. Proposer un accompagnement individualisé aux étudiants</li> <li>4. Questionner la professionnalisation des formations</li> <li>5. Développer les pratiques de pédagogies innovantes et les intégrer dans l'évolution des formations</li> <li>6. Améliorer les dispositifs pédagogiques grâce au dialogue avec les étudiants</li> <li>7. Maîtriser le circuit de la diplomation</li> <li>8. Anticiper le passage du DUT à trois ans</li> </ol>
<b>Une transparence et une compréhension du fonctionnement de l'IUT pour son personnel</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs</li> <li>10. Garantir la qualité de l'accueil et du service rendu auprès des usagers internes et externes de l'IUT</li> <li>11. Contribuer au portage politique de la qualité par le Directeur</li> <li>12. Faciliter le pilotage de la Direction (organisation et vue d'ensemble de l'activité de la structure)</li> <li>13. Renforcer l'écoute réciproque Direction/personnels</li> <li>14. Mettre en évidence la finalité des activités et l'implication nécessaire de tous</li> <li>15. Définir les processus entrant dans le cadre de la démarche qualité de l'IUT et structurer une démarche par processus</li> <li>16. Etre à l'écoute et mesurer la satisfaction des usagers (internes/externes) et des personnels</li> <li>17. Diffuser la culture qualité au sein de l'IUT</li> <li>18. Communiquer en interne et en externe sur la démarche qualité et ses résultats</li> <li>19. Etendre et questionner régulièrement la démarche qualité dans ses axes, objectifs et actions</li> <li>20. Améliorer le circuit de l'information en interne et son actualisation</li> <li>21. Optimiser les ressources financières</li> <li>22. Ajuster au terrain la démarche de recueil et de gestion de la taxe d'apprentissage</li> </ol>
<b>Une construction d'une responsabilité sociétale</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>23. Accompagner la recherche et le suivi de stage pour les étudiants</li> <li>24. Renforcer le développement des relations IUT/entreprises locales, régionales et internationales</li> <li>25. Organiser la démarche hygiène et sécurité</li> <li>26. Améliorer les conditions de travail du personnel à l'IUT et les dispositifs de bien-être</li> <li>27. Accompagner et suivre les personnels titulaires et contractuels</li> <li>28. Développer la formation continue des personnels, la mise en place de VAE et le suivi de la montée en compétences</li> <li>29. Sensibiliser et amplifier l'implication de tous les acteurs de l'IUT dans le développement durable</li> <li>30. Interroger le développement de l'offre de formation selon les besoins économiques locaux</li> </ol>